

## L'Automobile - maggio 2018

“Il nostro soccorso stradale” di Andrea Cauli - (pagine 122-123)




### ANDREA CAULI

■ Nel 2017, il numero verde 803.116 di ACI Global ha gestito oltre 3 milioni di chiamate. Per 480mila di queste ha fornito prestazioni di assistenza stradale – dal traino al dépannage (il ripristino della mobilità nel più breve tempo possibile) fino a servizi accessori come l'auto sostitutiva - con un incremento del 7% rispetto al 2016. Il 90% dei soccorsi è stato richiesto in seguito a un guasto meccanico, il 10% per un incidente. Nel 21% dei casi degli interventi ai soci ACI, il veicolo è stato riparato sul posto.

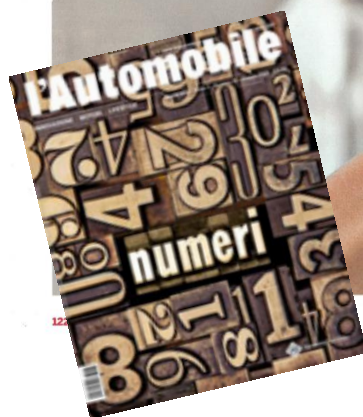
Sono i numeri più importanti di ACI Global, società di servizi dell'Automobile Club d'Italia nata nel 1954, che offre assistenza a tutti gli automobilisti e non solo ai soci ACI. Operativa giorno e notte tutto l'anno grazie alle centrali di Roma e Milano e a una rete capillare di officine dotate di mezzi di soccorso. “Se il 2017 è stato un anno positivo per ACI Global – dice il direttore generale Enrico Colombo – nel 2018 contiamo di accrescere sempre più la percentuale del dépannage, con nuove tecnologie e mezzi di soccorso dedicati. Il fatturato ha ripreso una crescita a due cifre, frutto del nostro lavoro sia a livello commerciale che operativo, grazie anche agli oltre 100 Mobility Partner, centri multiservizi volti a consentire dopo un fermo tecnico la ripresa della mobilità nel minor tempo possibile”.

ACI Global ha poi lavorato molto sull'innovazione tecnologica. Grazie alla piattaforma Dispatch, gran parte della propria rete oggi è equipaggiata con un Gps, un tablet, una stampante e un Pos; l'applicazione consente anche di selezionare in automatico il carro di soccorso più idoneo. In partnership con ACI Storico, è stato inaugurato il servizio “Passione d'Epoca” che, oltre al trasporto dei veicoli, garantisce una rete di operatori specializzati e officine mobili al seguito delle manifestazioni. ACI Global è inoltre punto di riferimento per l'erogazione di servizi tecnici e sanitari negli autodromi e per le più importanti competizioni sportive italiane.

 SERVIZIO ASSISTENZA

# Il nostro soccorso stradale.

Basta una telefonata gratuita per avere aiuto 24 ore su 24. Numeri e qualità dei servizi offerti da ACI Global a tutti.



**ANDREA CAULI**

■ Nel 2017, il numero verde 803.116 di ACI Global ha gestito oltre 3 milioni di chiamate. Per 480mila di queste ha fornito prestazioni di assistenza stradale – dal traino al depannage (il ripristino della mobilità nel più breve tempo possibile) fino a servizi accessori come l'auto sostitutiva – con un incremento del 7% rispetto al 2016. Il 90% dei soccorsi è stato richiesto in seguito a un guasto meccanico, il 10% per un incidente. Nel 21% dei casi degli interventi ai soci ACI, il veicolo è stato riparato sul posto. Sono i numeri più importanti di ACI Global, società di servizi dell'Automobile Club d'Italia nata nel 1954, che offre assistenza a tutti gli automobilisti e non solo ai soci ACI. Operativa giorno e notte tutto l'anno grazie alle centrali di soccorso. "Se il 2017 è stato un anno positivo per ACI Global – dice il direttore generale Enrico Colombo – nel 2018 contiamo di accrescere sempre più la percentuale del depannage, con nuove tecnologie e mezzi di soccorso dedicati. Il fatturato ha ripreso una crescita a due cifre, frutto del nostro lavoro sia a livello commerciale che operativo, grazie anche agli oltre 100 Mobility Partner, centri multiservizi volti a consentire dopo un fermo tecnico la ripresa della mobilità nel minor tempo possibile". ACI Global ha poi lavorato molto sull'innovazione tecnologica. Grazie alla piattaforma Dispatch, gran parte della propria rete oggi è equipaggiata con un Gps, un tablet, una stampante e un Pos; l'applicazione consente anche di selezionare in automatico il carro di soccorso più idoneo. In partnership con ACI Storico, è stato inaugurato il servizio "Fessione d'Epoca" che, oltre al trasporto dei veicoli, garantisce una rete di operatori specializzati e officine mobili al seguito delle manifestazioni. ACI Global è inoltre punto di riferimento per l'erogazione di servizi tecnici e sanitari negli autodromi e per le più importanti competizioni sportive italiane.