

Soddisfazione del driver e riduzione dei costi per le aziende: con questi due obiettivi, ACI Global offre un servizio di assistenza e riparazione 24/7 sui veicoli delle flotte aziendali



## Il servizio di Authority

ACI Global è in grado di offrire centralmente un servizio di Authority altamente professionale, grazie alle competenze tecniche sviluppate negli anni nei processi di autorizzazione di manutenzione ordinaria / straordinaria e cambio gomme, sia per interventi di meccanica sia di carrozzeria.

professionali con verifiche qualificate e tempestive, al fine di certificare lo stato d'uso e stabilire, quindi, la qualità del veicolo sotto analisi. Attraverso il proprio network, la società è poi in grado di erogare su tutto il territorio nazionale servizi di "Logistica e Trasporto Veicoli", con bisarca o carro singolo, anche per le specifiche esigenze del mercato dell'usato, nell'ambito delle attività connesse al remarketing. Ambito in cui il recupero e la consegna dei veicoli è certamente uno degli aspetti più rilevanti da affrontare.



Franco Oltolini

# RIPARAZIONI 24/7

di Redazione

Oltre 2.100 partner, tra i quali più di 650 centri delegati per il soccorso stradale. Con questi numeri, che vanno a comporre un network di officine certificate in base a stringenti requisiti tecnici e presente capillarmente su tutto il territorio italiano, ACI Global è in grado di offrire al mondo delle flotte soluzioni complete nell'ambito della meccanica e della carrozzeria. L'obiettivo della società è quello di

offrire una gestione completa di tutte le tipologie di riparazione, sia quelle derivanti da un breakdown, sia quelle che riguardano la manutenzione ordinaria e straordinaria, per assicurare la soddisfazione del driver e la riduzione dei costi per le aziende.

### Un network certificato

Il network di assistenza e riparativo di ACI Global è certificato attraverso audit mirati, che ne hanno consentito la razionalizzazione e la "clusterizzazione" sulla base di caratteristiche predefinite: questo consente di offrire servizi sempre più in linea con le esigenze del cliente aziendale, a livello qualitativo ed economico.

Di fatto, in base ad esigenze specifiche (anche locali), la società seleziona i centri più adatti nell'ambito del proprio network, così come, in caso di necessità e in base ai volumi attesi, può ulteriormente sviluppare la pro-

pria rete e organizzarla direttamente in sinergia con la propria clientela flotta.

### Mobility Partner

Punta d'eccellenza del network di ACI Global sono i Mobility Partner: centri in grado di intervenire in soccorso di ogni tipo di veicoli, dalle moto ai veicoli industriali.

Il network di ACI Global garantisce un servizio di "fast repair" entro le tre ore (operativo 24/7) presso officine selezionate e interventi qualificati e garantiti di autoriparazione, con l'auto sostitutiva 24/7 in loco, oltre alla disponibilità di mezzi di soccorso (diversificati in base alle differenti esigenze di assistenza e tra i più innovativi sul mercato), il cui obiettivo è quello di risolvere direttamente su strada tutti i guasti "depannabili" e permettere ai driver di riprendere il viaggio. Altro requisito del network è l'offerta di capillarità per ogni tipologia

di riparazione, a diversi livelli di tariffe. Si tratta di officine che accolgono i clienti in una moderna "area accettazione" e che sono attrezzate con i più innovativi macchinari e strumentazioni elettroniche di controllo e di diagnostica. In più, la competenza dei tecnici specializzati e costantemente formati, attraverso frequenti e regolari corsi d'aggiornamento, rappresenta un ulteriore patrimonio al servizio degli automobilisti e delle flotte.

Il network di ACI Global, poi, è in buona parte costituito da officine legate a uno o più brand automobilistici, nel rispetto della normativa per la riparazione in garanzia. E i centri effettuano regolarmente interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della flotta secondo le specifiche tecniche e gli standard di produzione della Casa (Regolamento CE n. 1400/2002 del 31/07/2002 cd. Direttiva Monti), con ricambi originali o equivalenti ad essi. Diverse officine, inoltre, sono anche centri di revisione autorizzati. Efficienza e capillarità nell'ultimo miglio consentono, infine, attente operazioni di raccolta e distribuzione, se occorre, anche a domicilio.

### La piattaforma Dispatch

Un altro punto di forza di ACI Global è la piattaforma Dispatch, un processo automatizzato web-based che consente di "ingaggiare" il candidato più efficace tra i mezzi di soccorso più vicini al luogo di fermo, garantendo non solo rapidità nel soccorso stradale, ma anche informazioni puntuali al driver e all'azienda sul monitoraggio dell'intervento, attraverso la visualizzazione del tracking del carro attrezzi.

### La forza del remarketing

ACI Global è presente anche nel business del remarketing come provider di servizi integrati per garantire perizie

### Sempre più servizi 24/7

"L'ampia gamma dei servizi messi a disposizione da ACI Global alle aziende che gestiscono flotte di veicoli - sintetizza **Franco Oltolini**, Direttore Sviluppo Servizi Mercato di ACI Global - spaziano dall'assistenza stradale alle più complete formule di Fleet Management, passando attraverso attività riparative come il "fast repair" 24/7 nelle 3 ore dal fermo tecnico, sulle quali puntiamo nell'ottica della massima soddisfazione del driver - che può proseguire il suo viaggio - e dell'azienda cliente, appagata dall'importante risparmio conseguito".

## Riparazioni 24/7: vantaggi per driver e aziende

I servizi di ACI Global, quindi, prevedono la massima attenzione per il driver, al fine di ripristinare la mobilità nel più breve tempo possibile - sul posto o in officina - e mirano a garantire saving per le aziende attraverso il servizio riparativo 24/7 che riduce il tempo medio del fermo tecnico. Nel

concreto, per ciascun breakdown, la flotta cliente ottiene un risparmio pari all'equivalente di un giorno e mezzo di noleggio di auto sostitutiva. Il conto economico della flotta può quindi tirare un sospiro di sollievo, nella certezza di erogare al tempo stesso un servizio affidabile e di qualità.

Un punto di forza di ACI Global è la piattaforma Dispatch, un processo automatizzato web-based che consente di "ingaggiare" il candidato più efficace tra i mezzi di soccorso più vicini al luogo di fermo